

AUTOFIRMA

Soluciones y Orientación en problemas detectados

Uso de AUTOFIRMA
en páginas web

Índice

Configuración AUTOFIRMA

- 3 Descarga
- 4 Requisitos de instalación
- 5 Requerimientos
- 6 Activar Java
- 7 Activar Java (Internet Explorer)

Autorizaciones/Uso Navegadores

- 8 Chrome
- 9 Mozilla Firefox
- 10 Internet explorer

Errores e Incidencias

- 11 SAF_03
- 12 SAF_19
- 13 Falta formulario de entrada
- 14 No detecta AUTOFIRMA (Ya instalado)
- 16 SAF_11: Error enviando la firma al servidor remoto
- 15 No se ha podido iniciar sesión

Índice Alfabético

Activar Java	7
General.....	7
Internet Explorer	8
Autorización ejecución	
Firefox	10
Chrome.....	9
Internet Explorer	11
Errores	
Inicio sesión.....	15
Falta Formulario de Entrada.....	14
No detecta autofirma	15
SAF_03	12
SAF_19	13
SAF_11	16
Instalación.....	4
Peculiaridades instalación.....	5
Requerimientos navegador.....	6

1. Instalación de AUTOFIRMA.

Descargue e instale AUTOFIRMA desde la página web del Portal de Administración electrónica:

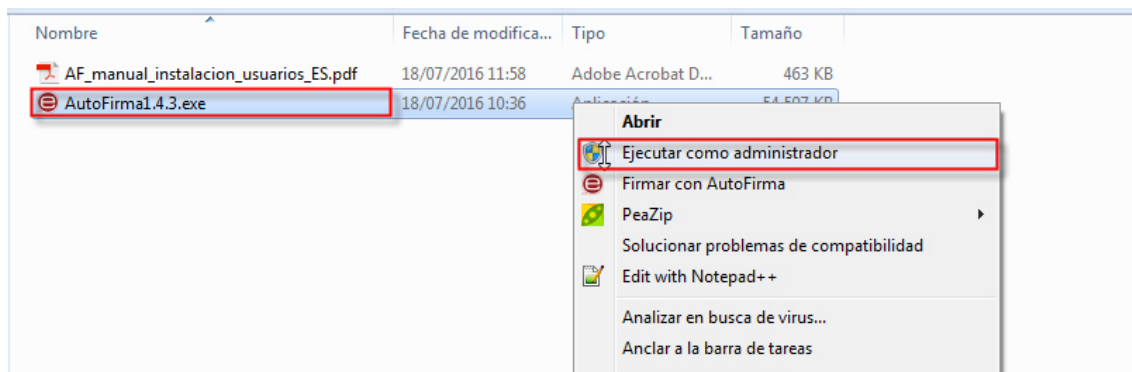
<http://firmaelectronica.gob.es/Home/Descargas.html>



The screenshot shows the PAE portal interface. At the top, there's a header with the Spanish flag, the text 'GOBIERNO DE ESPAÑA', and 'PAE portal administración electrónica'. Below this is a navigation bar with 'Ciudadanos', 'Empresas', and 'Empleados-Publicos'. The main content area is titled 'Descargas' and contains the text: 'Desde aquí puedes descargarte aquellas aplicaciones que necesites para firmar electrónicamente y otras utilidades o documentos.' Below this, there's a section for 'AutoFirma para Windows' with the 'autofirma@' logo and a description: 'Aplicación de firma electrónica desarrollada por el Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas. Al poder ser ejecutada desde el navegador, permite la firma en páginas de Administración Electrónica cuando se requiere la firma en un procedimiento administrativo.' Three download links are listed: 'Descargar AutoFirma para Windows', 'Descargar AutoFirma para Linux', and 'Descargar AutoFirma para Mac'. Further down, there's a section for 'Cliente @Firma' with the 'Client @' logo and a description: 'Cliente @Firma es una aplicación de firma desarrollada por el Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas con numerosas opciones de firma y capacidad de validación de la estructura de las firmas.' A single download link 'Descargar de Cliente @Firma' is provided.

2. Peculiaridades de la instalación de AUTOFIRMA.

Para el correcto funcionamiento de la aplicación AUTOFIRMA en su ordenador, es necesario que lo instale en modo Administrador.



3. Requerimientos en el navegador.

Cuando accede a la página web le puede aparecer una ventana en la que se le avisa de que no está instalado Java o bien no está activado, como se muestra en la imagen:

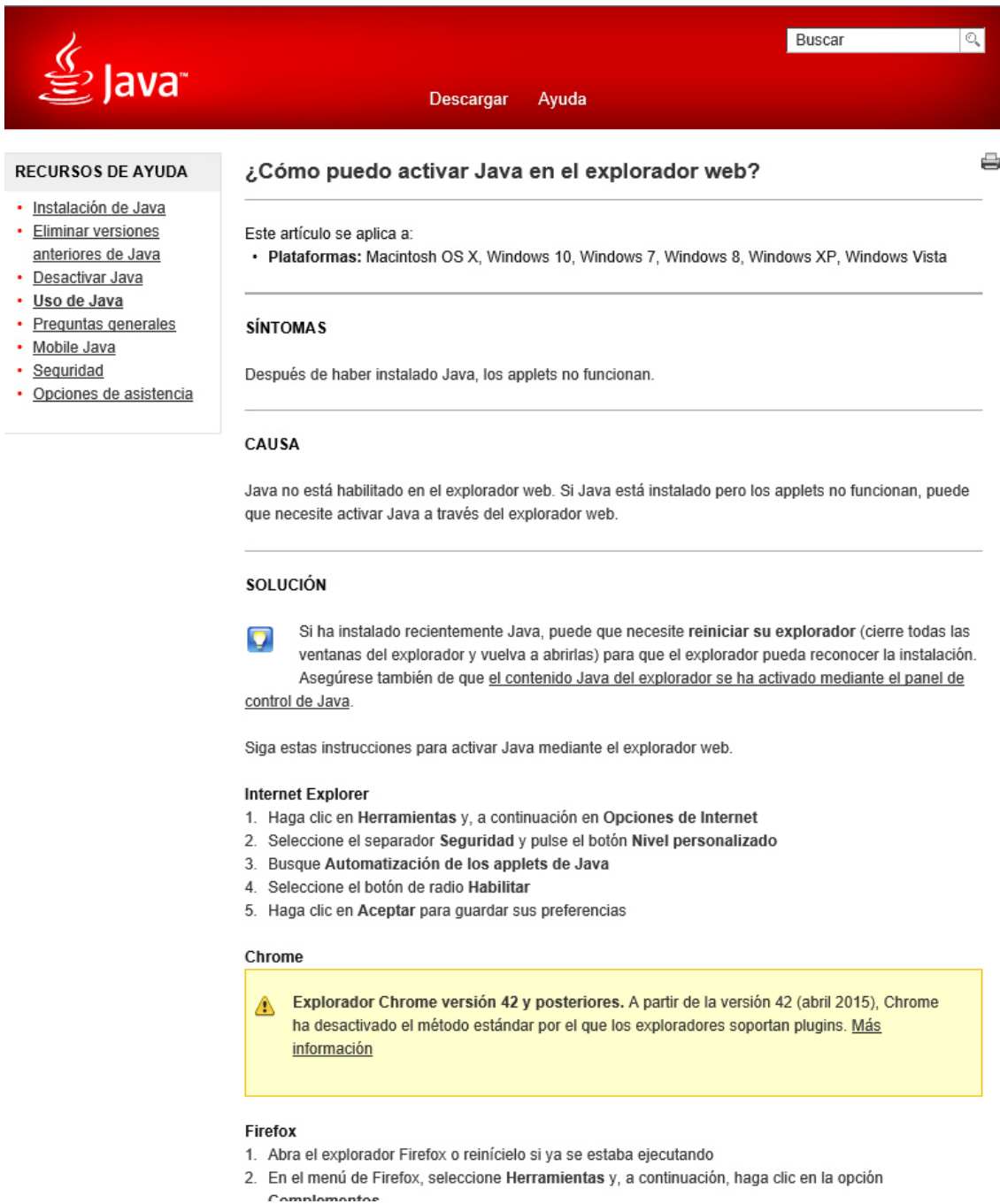
VALIDANDO COMPONENTES	
	No se ha detectado ninguna instalación de Java Para iniciar sesión con su DNI-e o certificado debe tener instalada una máquina virtual java actualizada. Pinche en el siguiente enlace y siga las instrucciones para descargar e instalar Java. Descargar Java Si ya tiene instalado Java, es posible que este deshabilitada la ejecución desde su navegador Web. Para activarla siga las instrucciones del siguiente enlace: Activar Java en el navegador
Enviar	

Es necesario activar Java en el navegador como se describe:

[Activar Java](#)

a. Para activar Java en el navegador siga las instrucciones descritas en:

https://www.java.com/es/download/help/enable_browser.xml



The screenshot shows the Java website's help page. At the top is a red header with the Java logo, a search bar, and links for 'Descargar' and 'Ayuda'. Below the header is a sidebar titled 'RECURSOS DE AYUDA' with links to various help topics. The main content area is titled '¿Cómo puedo activar Java en el explorador web?' and includes sections for 'Este artículo se aplica a:', 'SÍNTOMAS', 'CAUSA', 'SOLUCIÓN', and instructions for 'Internet Explorer', 'Chrome', and 'Firefox'. A yellow warning box highlights that Chrome version 42 and later have disabled the standard method for activating Java plugins.

RECURSOS DE AYUDA

- [Instalación de Java](#)
- [Eliminar versiones anteriores de Java](#)
- [Desactivar Java](#)
- [Uso de Java](#)
- [Preguntas generales](#)
- [Mobile Java](#)
- [Seguridad](#)
- [Opciones de asistencia](#)

¿Cómo puedo activar Java en el explorador web?

Este artículo se aplica a:

- **Plataformas:** Macintosh OS X, Windows 10, Windows 7, Windows 8, Windows XP, Windows Vista

SÍNTOMAS

Después de haber instalado Java, los applets no funcionan.

CAUSA

Java no está habilitado en el explorador web. Si Java está instalado pero los applets no funcionan, puede que necesite activar Java a través del explorador web.

SOLUCIÓN

Si ha instalado recientemente Java, puede que necesite **reiniciar su explorador** (cierre todas las ventanas del explorador y vuelva a abrirlas) para que el explorador pueda reconocer la instalación. Asegúrese también de que el contenido Java del explorador se ha activado mediante el panel de control de Java.

Siga estas instrucciones para activar Java mediante el explorador web.

Internet Explorer

1. Haga clic en **Herramientas** y, a continuación en **Opciones de Internet**
2. Seleccione el separador **Seguridad** y pulse el botón **Nivel personalizado**
3. Busque **Automatización de los applets de Java**
4. Seleccione el botón de radio **Habilitar**
5. Haga clic en **Aceptar** para guardar sus preferencias

Chrome

Explorador Chrome versión 42 y posteriores. A partir de la versión 42 (abril 2015), Chrome ha desactivado el método estándar por el que los exploradores soportan plugins. [Más información](#)

Firefox

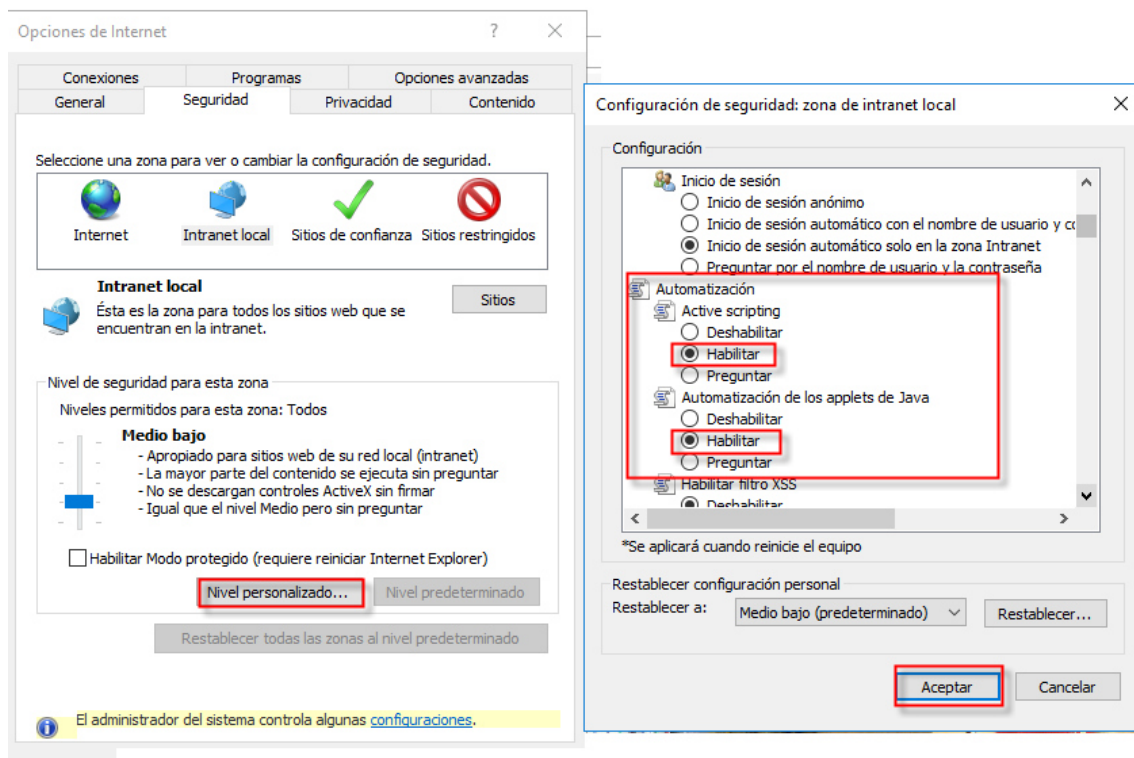
1. Abra el explorador Firefox o reinicielo si ya se estaba ejecutando
2. En el menú de Firefox, seleccione **Herramientas** y, a continuación, haga clic en la opción **Complementos**

- b. En Internet Explorer, para el correcto funcionamiento, es necesario tener habilitados:

Active scripting

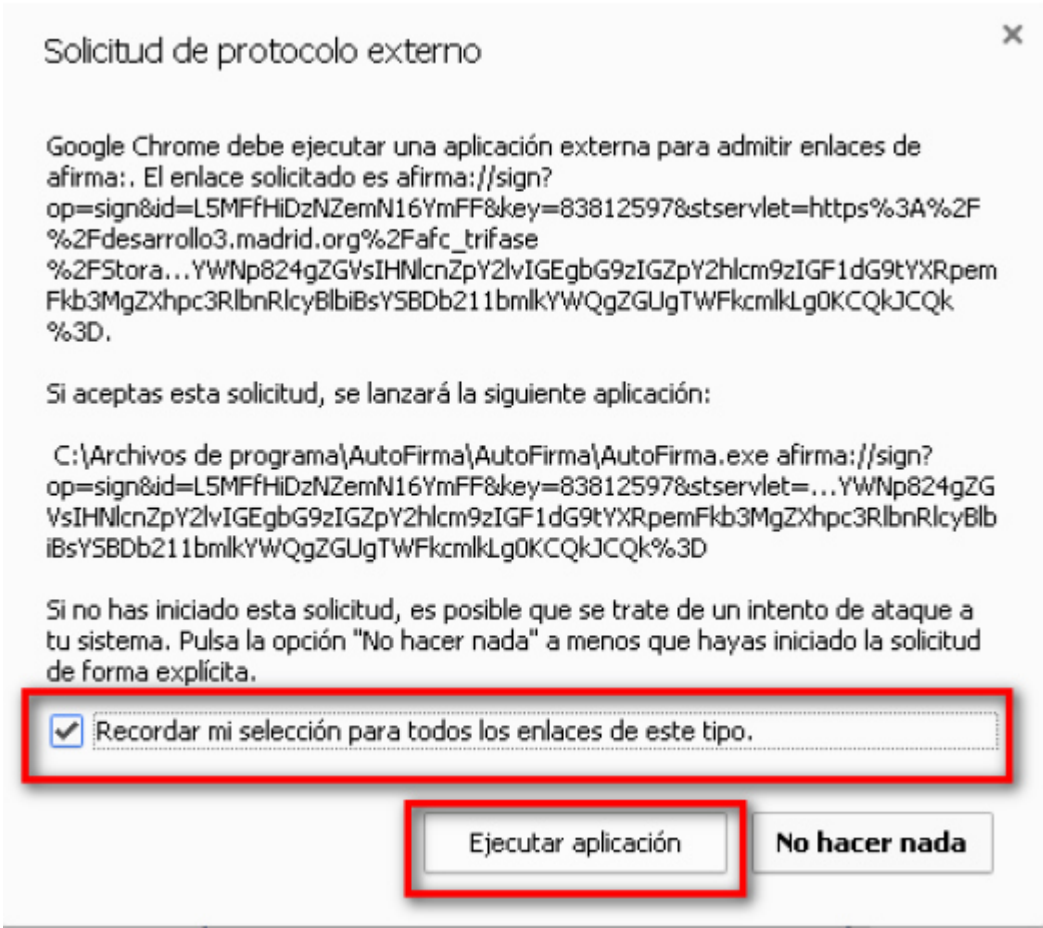
Applets de Java

Como se muestra en la imagen:



4. Autorización de ejecución.
 - a. En Chrome:

Si está usando Chrome le puede aparecer una ventana, en la que tiene que responder para por usar la aplicación AUTORIMA:



Solicitud de protocolo externo

Google Chrome debe ejecutar una aplicación externa para admitir enlaces de afirma:. El enlace solicitado es afirma://sign?op=sign&id=L5MFfHiDzNZemN16YmFF&key=83812597&stservlet=https%3A%2F%2Fdesarrollo3.madrid.org%2Fafc_trifase%2FStora...YWNp824gZGVsIHNLcnZpY2lvIGEgbG9zIGZpY2hlcm9zIGF1dG9tYXRpemFkb3MgZXhpc3RlbnRlcyBlbiBsYSBDb211bmlkYWQgZGUgTWVkcmlkLg0KCQkJCQk%3D.

Si aceptas esta solicitud, se lanzará la siguiente aplicación:

C:\Archivos de programa\AutoFirma\AutoFirma\AutoFirma.exe afirma://sign?op=sign&id=L5MFfHiDzNZemN16YmFF&key=83812597&stservlet=...YWNp824gZGVsIHNLcnZpY2lvIGEgbG9zIGZpY2hlcm9zIGF1dG9tYXRpemFkb3MgZXhpc3RlbnRlcyBlbiBsYSBDb211bmlkYWQgZGUgTWVkcmlkLg0KCQkJCQk%3D

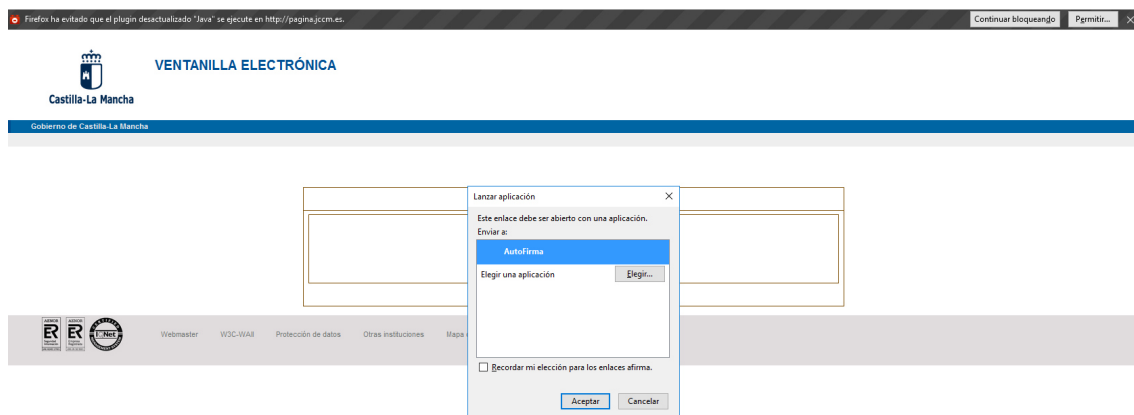
Si no has iniciado esta solicitud, es posible que se trate de un intento de ataque a tu sistema. Pulsa la opción "No hacer nada" a menos que hayas iniciado la solicitud de forma explícita.

☒ Recordar mi selección para todos los enlaces de este tipo.

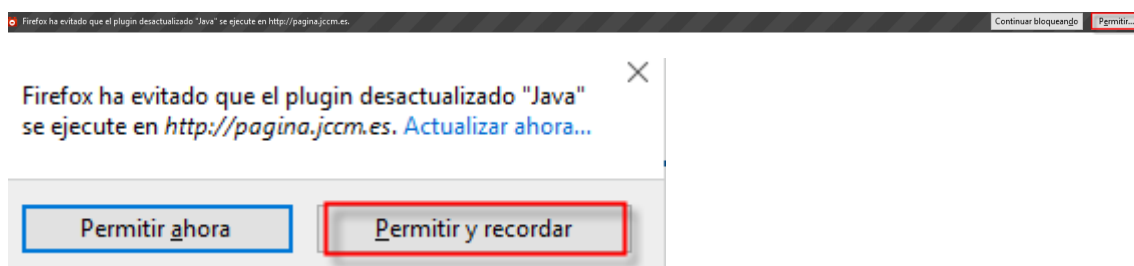
Ejecutar aplicación No hacer nada

b. En Firefox:

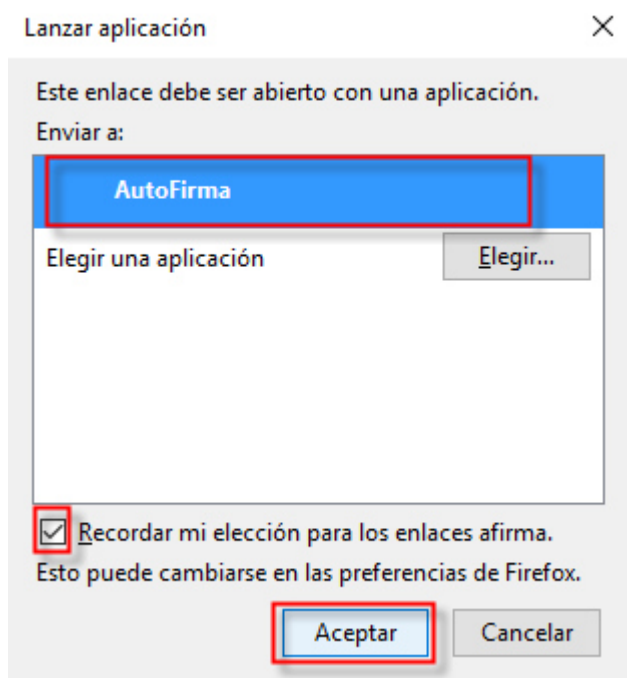
Si usa el navegador Firefox le pueden aparecer las siguientes incidencias:



Tiene que marcar/responder a la siguiente pregunta:

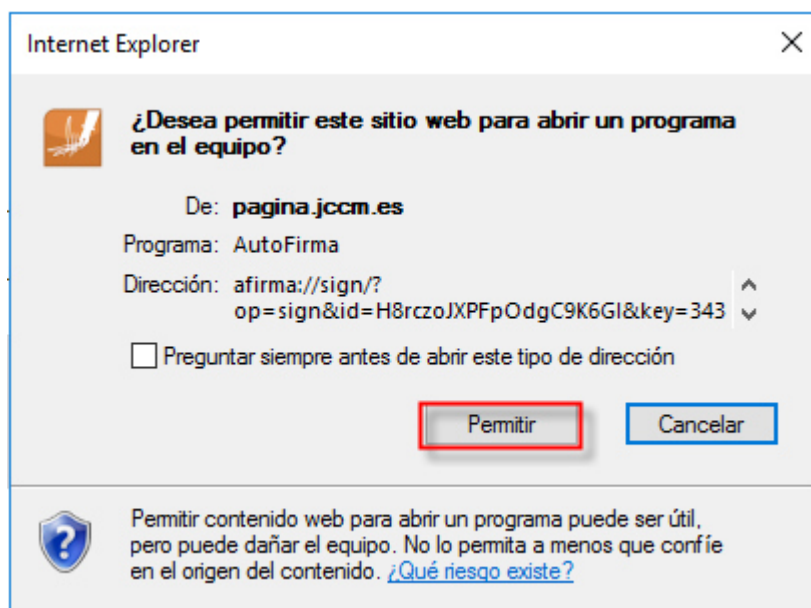


Posteriormente tiene que responder a la siguiente cuestión:



c. Internet Explorer:

Si usa el navegador Internet Explorer, le puede aparecer la siguiente ventana:

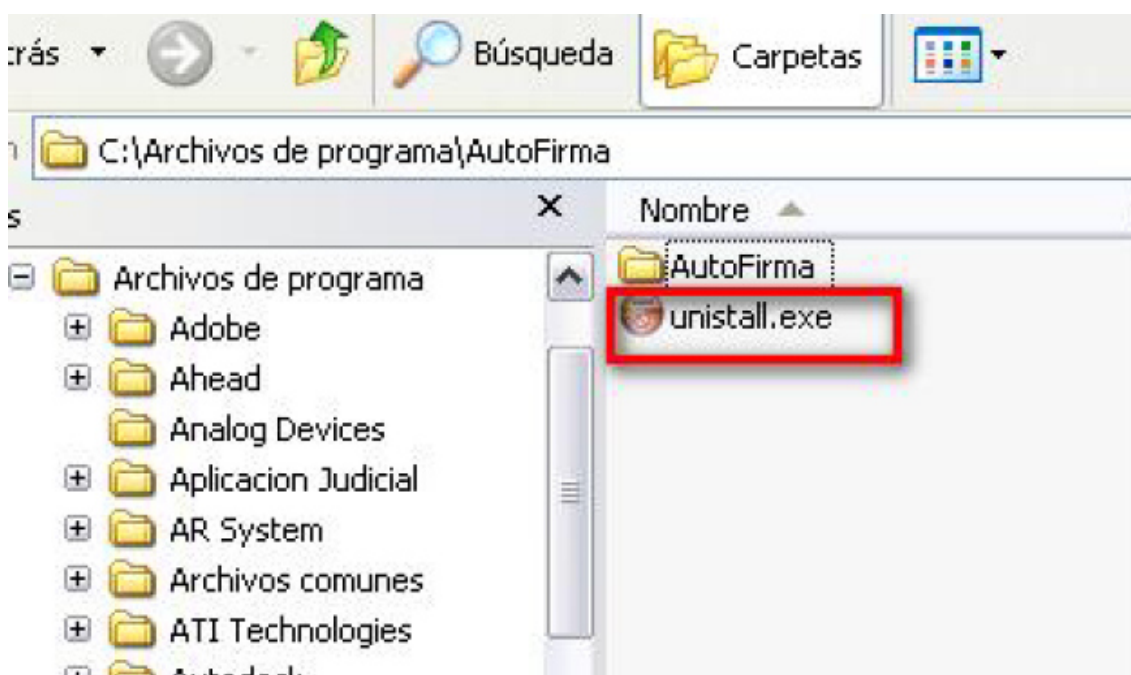


Con esta acción se permitirá el uso de la aplicación AUTOFIRMA.

5. Ha ocurrido un error realizando la operación. (SAF_03: Error en los parámetros de entrada).

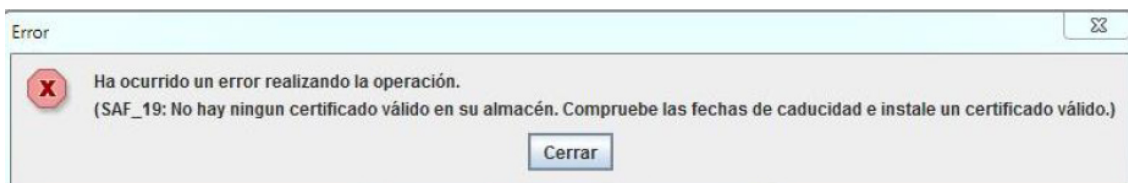


Ir a la carpeta donde se encuentra instalado "Autofirma" y pinchar en el ejecutable de desinstalación



A continuación hay que instalar de nuevo la aplicación AUTOFIRMA

6. Ha ocurrido un error realizando la operación (SAF_19: No hay ningún certificado válido en su almacén).



Instalar certificados personales en el Almacén de CERTIFICADOS

7. Falta formulario de entrada.

VALIDANDO COMPONENTES	
	No se ha podido iniciar la sesión Falta formulario de entrada

Ha finalizado la sesión en el navegador, cierre el navegador y vuelva a cargarlo.

8. No detecta AUTOFIRMA (Ya instalado).

VALIDANDO COMPONENTES



No se ha detectado ninguna instalación de Java

Para iniciar sesión con su DNI-e o certificado debe tener instalada una máquina virtual java actualizada. Pinche en el siguiente enlace y siga las instrucciones para descargar e instalar Java.

[Descargar Java](#)

Si ya tiene instalado Java, es posible que este deshabilitada la ejecución desde su navegador Web. Para activarla siga las instrucciones del siguiente enlace:

[Activar Java en el navegador](#)

Enviar

Borre la cache de su navegador.

Pulse F5 o Ctrl+F5, o pulsando el botón derecho del ratón pulse volver a cargar

VALIDANDO COMPONENTES



Este navegador no soporta JAVA o se encuentra desactivado.

Para iniciar sesión con su DNI-e o certificado en este navegador debe instalarse la aplicación Autofirma.

[Descargar Autofirma](#)

Autofirma es una aplicación del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas cuyo objetivo es ofrecer al usuario un sistema sencillo de firma de documentos.

Enviar

Atrás
Reenviar
Volver a cargar
Guardar como...
Imprimir...
Enviar...
Traducir a español
Ver código fuente de la página
Inspeccionar

Alt+Flecha izquierda
Alt+Flecha derecha
Ctrl+R
Ctrl+S
Ctrl+P
Ctrl+U
Ctrl+Mayús+I

9. No se ha podido iniciar sesión

Si cuando se le ha solicitado la clave de su certificado ha sido errónea, le puede aparecer el siguiente mensaje:

VALIDANDO COMPONENTES



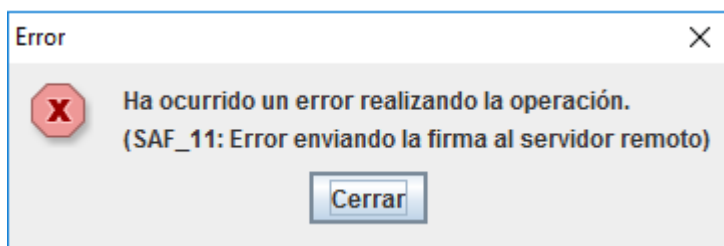
No se ha podido iniciar la sesión

Error generando la firma CAdES: es.gob.afirma.core.AOException: Error durante el proceso de firma PKCS#1: java.security.SignatureException: El usuario ha cancelado la operación.

Enviar

Vuelva a cargar el certificado usando una clave válida.

10.SAF_11: Error enviando la firma al servidor remoto



Ha ocurrido un error al enviar la firma del certificado, vuelva a cargar el formulario.